

Polityka ochrony małoletnich w Wielkopolskim Muzeum Niepodległości

Wielkopolskie Muzeum Niepodległości jest samorządową instytucją kultury, które w ramach swojej działalności prowadzi między innymi działalność edukacyjną, upowszechniającą i popularyzującą historię Wielkopolski.

W muzeum małoletni traktowani są z szacunkiem oraz z uwzględnieniem ich indywidualnych potrzeb. Zgodnie z zasadami etyki niedopuszczalne jest stosowanie przez członków personelu WMN wobec małoletniego przemocy, agresji, dyskryminacji i nietolerancji w jakiegokolwiek formie. Personel WMN, realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, statutów, regulaminów, innych przepisów wewnętrznych oraz swoich osobistych kompetencji.

Standardy ochrony małoletnich

1. WMN chroni dzieci przed krzywdzeniem m.in. poprzez wdrożenie i utrzymanie standardów ochrony małoletnich.
2. Standardy ochrony małoletnich tworzy niniejsza polityka ochrony małoletnich.
3. Celem standardów jest:
 - a. zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom i ustalenie procedur udzielania im wsparcia;
 - b. zapewnienie personelowi niezbędnych informacji i kompetencji, aby umożliwić im wywiązywanie się z obowiązków w zakresie troski o dobro dzieci i ich ochronę;
 - c. zapewnienie dzieciom oraz ich rodzicom lub opiekunom niezbędnych informacji na temat obowiązujących zasad oraz możliwości uzyskania wsparcia w sytuacji krzywdzenia;
4. W standardach uwzględnia się sytuację dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

Tworzenie bezpiecznego środowiska

5. W Muzeum:
 - a. ustanawia się zasady bezpiecznych relacji między personelem a dziećmi, a w szczególności określa się zachowania niedozwolone wobec małoletnich;
 - b. ustanawia się zasady bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi, a w szczególności określa się zachowania niedozwolone;
 - c. ustanawia się procedurę podejmowania interwencji i udzielania wsparcia, w tym zasady dokumentowania i przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.
6. W Muzeum:

- a. wyznacza się osobę odpowiedzialną za standardy ochrony małoletnich, która prowadzi nadzór nad prawidłowym stosowaniem standardów ochrony małoletnich w placówce oraz ich aktualnością;
- b. wyznacza się osobę odpowiedzialną za ochronę i wsparcie dziecka, która będzie odpowiedzialna za przyjmowanie zgłoszeń o zagrożeniu dobra dziecka i podejmowanie interwencji przed właściwymi organami lub instytucjami oraz zaproponuje plan pomocy dziecku.

Rekrutacja

- 7. W WMN stosuje się procedurę (zgodnie z zarządzeniem nr 6 z dnia 29.07.2024 r.), która ma na celu weryfikację zatrudnianych osób, które są dopuszczane do działalności prowadzonej wobec małoletnich.
- 8. W Muzeum:
 - a. Każdy nowo zatrudniony członek personelu przechodzi przeszkolenie z zakresu przyjętych standardów ochrony małoletnich.
 - b. Co najmniej raz na dwa lata przeprowadza się szkolenie z zakresu przyjętych standardów ochrony małoletnich oraz:
 - i. podnoszenia kompetencji w zakresie rozpoznawania czynników i symptomów krzywdzenia dzieci;
 - ii. przeciwdziałania przemocy i podejmowania interwencji.
- 9. Działania szkoleniowe mogą mieć dowolną formę (szkolenie stacjonarne, webinarium, e-learningów, materiałów edukacyjnych).
- 10. Działania szkoleniowe są dokumentowane:
 - a. listą obecności uczestników szkolenia

Udostępnianie standardów ochrony małoletnich rodzicom, opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim

- 11. Każdy oddział udostępnia standardy ochrony małoletnich w wersji pełnej oraz skróconej, przeznaczonej dla małoletnich w widocznym miejscu przy kasie.
- 12. WMN udostępnia standardy ochrony małoletnich w wersji pełnej oraz skróconej, przeznaczonej dla małoletnich na stronie internetowej.

Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

- 13. Do obowiązków osoby wymienionej w pkt. 6. a należy:
 - a. dokonywanie oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb — co najmniej raz na dwa lata;

- b. przeprowadzanie kontroli utrzymania aktualnych standardów — co najmniej raz w roku;
- c. dokumentowanie czynności wykonywanych w ramach pkt. a i b.

Zasady bezpiecznych relacji między personelem a dziećmi

Komunikacja i równe traktowanie

1. W relacjach z dzieckiem:
 - a. Bądź cierpliwość, otwarty i okazuj dziecku szacunek;
 - b. słuchaj uważnie, a w przypadku zadania pytania udzielaj odpowiedzi adekwatnej do wieku dziecka i danej sytuacji.
2. Zwracaj uwagę, aby każdy komunikat, działanie i czynność podejmowana wobec dziecka były adekwatne do sytuacji, do stopnia jego rozwoju i indywidualnych możliwości, bezpieczne, uzasadnione i nie skutkowały nierównym traktowaniem dziecka w stosunku do innych dzieci, w tym jego faworyzowaniem.
3. Zapewnij dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć tobie lub wskazanej osobie i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji i pomocy.
4. Nie wolno ci zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka.
5. Nie wolno ci w zachowaniu i wypowiedziach kierować wobec dziecka żartów lub obraźliwych uwag odnoszących się do jego sfery osobistej. Nie wolno ci wykorzystywać wobec dziecka władzy i przewagi fizycznej.
6. Szanuj wkład dzieci w podejmowane działania, traktuj je równo bez względu na ich płeć i jakiegokolwiek cechy, w tym orientację seksualną, niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
7. Zachowuj wrażliwość i szanuj uwarunkowania językowe, kulturowe, religijne lub etniczne dziecka.

Prywatność

8. Masz obowiązek szanować prawo dziecka do prywatności, z zachowaniem obowiązujących regulaminów i procedur.
9. Możesz wykonywać zdjęcia dzieciom wyłącznie zgodnie z wcześniej ustalonymi zasadami rejestrowania wizerunku.

10. Podczas zajęć edukacyjnych organizowanych przez Muzeum obowiązuje zakaz filmowania i robienia zdjęć pracownikom Muzeum oraz innym uczestnikom.
11. Jeżeli zajdzie potrzeba przeprowadzenia z dzieckiem rozmowy, powinnaś (powinieneś) przeprowadzić ją w taki sposób, aby nie przebywać z dzieckiem na osobności bez możliwości kontroli ze strony innych osób.
12. W sytuacji ochrony dziecka lub innej podobnej sytuacji, w której konieczne stanie się ujawnienie określonych danych na temat dziecka lub dojdzie do takiego ujawnienia niezależnie od ciebie, powinnaś (powinieneś) współpracować z inspektorem ochrony danych i osobą odpowiedzialną za ochronę i wsparcie dziecka, by wyjaśnić tę sytuację dziecku i jego opiekunowi odpowiednio do stopnia zagrożenia.

Kontakty

13. Powinieneś kontaktować się z dzieckiem:
 - a. wyłącznie w celach związanych z działalnością Muzeum;
 - b. w godzinach pracy;
 - c. podczas zajęć edukacyjnych na terenie placówki i w plenerze lub za pomocą służbowych kanałów komunikacji.
14. Jeżeli po godzinach pracy placówki zajdzie konieczność:
 - a. nawiązania kontaktu z dzieckiem, jego rodzicem, możesz to uczynić przy wykorzystaniu służbowych kanałów komunikacji;
 - b. spotkania z dzieckiem, możesz to zrobić po wyrażeniu zgody przez rodzica.
15. Ograniczenia wskazane wyżej nie mają zastosowania w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia dziecka. W takiej sytuacji podejmij działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa dziecku, niezwłocznie sporządź notatkę służbową z opisem zdarzenia i przekaz ją osobie odpowiedzialnej za ochronę dzieci oraz kierownikowi oddziału.

Zachowania niedopuszczalne

16. Nie możesz utrzymywać z dziećmi prywatnych relacji, w tym zapraszać dziecka do swojego miejsca zamieszkania, z wyjątkiem sytuacji, w którym utrzymujesz relacje rodzinne lub przyjacielskie z opiekunami dziecka.
17. Nie wolno ci:
 - a. w obecności dzieci spożywać alkoholu, wyrobów tytoniowych, innych używek bądź nielegalnych substancji, ani też oglądać treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę;
 - b. udostępniać dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę lub umożliwiać im zapoznanie się z tymi treściami;

- c. proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych, innych używek lub nielegalnych substancji ani leków;
- d. utrzymywać wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych.
- e. utrzymywać kontaktów z dzieckiem lub rodzicem, które są oparte na udzielaniu gratyfikacji;
- f. wchodzić w relacje zależności wobec dziecka lub rodzica lub zachowywać się w sposób mogący sugerować innym istnienie takiej zależności, stwarzając ryzyko pojawienia się zarzutu nierównego traktowania dzieci bądź czerpania korzyści;
- g. utrzymywać niejawnych lub ukrywanych kontaktów z dzieckiem;
- h. składać dziecku propozycji, czynić komentarze niewłaściwych dla relacji personel – dziecko, dotykać w sposób uznany za nieprzystoity czy niestosowny albo w taki sposób odbierany przez dziecko;
- i. używać wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, nawiązywać w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej;
- j. wykorzystywać wobec dziecka przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby), stosunku władzy bądź zależności dziecka;
- k. stosować jakiegokolwiek przemocy wobec dziecka, w tym polegającej na biciu, szturchaniu, popychaniu i wszelkich innych naruszeniach nietykalności cielesnej dziecka;
- l. zawstydzać, upokarzać, lekceważyć, obrażać dziecko, krzyczeć na dziecko;
- m. angażować lub zachęcać dziecko do jakiegokolwiek działalności niezgodnej z prawem lub stwarzającej zagrożenie dla dziecka.

18. Niewłaściwe wobec nietykalności dziecka są:

- a. wszelkie formy dotyku, o których wiemy, że dane dziecko ich nie akceptuje;
- b. dotykanie piersi, pośladków i okolic intymnych;
- c. dotykanie i klepanie w uda;
- d. łaskotanie;
- e. komentowanie wyglądu fizycznego;
- f. gry i zabawy, w których dochodzi do powyżej opisanych niewłaściwych zachowań;
- g. stosowanie kar cielesnych;
- h. niedozwolone są wszelkie inne zachowania, które w naszej kulturze stanowią przekraczanie granic intymności.

19. Właściwe wobec nietykalności dziecka jest:

- a. poklepywanie po ramieniu lub plecach;
- b. uścisk dłoni;
- c. dotykanie rąk, barków;
- d. trzymanie dzieci za ręce podczas spaceru czy zabawy;
- e. siadanie w pobliżu małych dzieci.

20. Fizyczny kontakt z dzieckiem może być stosowny i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu:

- a. jeśli jest ochroną przed upadkiem, atakiem lub inną szczególną sytuacją, np. w sytuacji napadu złości i fizycznej agresji oraz zachowań zagrażających dziecku lub innym dzieciom.

Czynności pielęgnacyjne

21. Nie możesz wyręczać dzieci ani pomagać im w czynnościach natury osobistej (toaleta, przebieranie itp.). W przypadku zaistnienia takiej potrzeby, osobą udzielającą pomocy dziecku jest rodzic/opiekun/nauczyciel przedszkolny lub szkolny.

Ochrona dziecka

22. W przypadku pracy z dzieckiem, które doświadczyło krzywdzenia, w tym krzywdzenia seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania, zachowuj ostrożność i dystans w celu jego ochrony. Zawsze tłumacz dziecku granice relacji.
23. W sytuacji podejrzenia lub ujawnienia krzywdzenia zawsze stwórz dziecku możliwość wypowiedzenia się, przedstawienia swojego zdania, pamiętając, że może to być dla dziecka pierwsza i jedyna rozmowa (dziecko może już nie podjąć więcej prób poszukiwania wsparcia). Szczególnie ważne jest, by:
 - a. wyrazić swoją troskę poprzez deklarację, że się dziecku wierzy;
 - b. zapewnić dziecku, że dobrze uczyniło, podejmując rozmowę o doznanej krzywdzie;
 - c. wyjaśniać dziecku, że nie jest winne zaistniałej sytuacji;
 - d. jednoznacznie negatywnie ocenić każdą formę przemocy, dając wyraźny sygnał, że jest ona niedopuszczalna i należy jej zapobiegać lub ją powstrzymać;
 - e. poinformować dziecko, że tą sprawą zajmą się inne odpowiednie osoby, w tym udzielić mu informacji, że podjęte zostaną działania zapewniające mu bezpieczeństwo.
24. W przypadku powzięcia informacji o krzywdzeniu sporządź notatkę służbową i poinformuj o zdarzeniu osobę odpowiedzialną za ochronę dziecka lub podejmij inne działania, zgodnie z procedurą interwencji.

Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony małoletnich: Dominika Bazaniak tel. 691 266 779, d.bazaniak@wmn.poznan.pl

Osoba odpowiedzialna za ochronę i wsparcie dziecka: Zuzanna Sagurska tel. 887222468, z.sagurska@wmn.poznan.pl

Zasady bezpiecznych relacji między personelem a dziećmi

Komunikacja i równe traktowanie

25. W relacjach z dzieckiem:

- a. Bądź cierpliwy, otwarty i okazuj dziecku szacunek;
- b. słuchaj uważnie, a w przypadku zadania pytania udzielaj odpowiedzi adekwatnej do wieku dziecka i danej sytuacji.

26. Zwracaj uwagę, aby każdy komunikat, działanie i czynność podejmowana wobec dziecka były adekwatne do sytuacji, do stopnia jego rozwoju i indywidualnych możliwości, bezpieczne, uzasadnione i nie skutkowały nierównym traktowaniem dziecka w stosunku do innych dzieci, w tym jego faworyzowaniem.

27. Zapewnij dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć tobie lub wskazanej osobie i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji i pomocy.

28. Nie wolno ci zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka.

29. Nie wolno ci w zachowaniu i wypowiedziach kierować wobec dziecka żartów lub obraźliwych uwag odnoszących się do jego sfery osobistej. Nie wolno ci wykorzystywać wobec dziecka władzy i przewagi fizycznej.

30. Szanuj wkład dzieci w podejmowane działania, traktuj je równo bez względu na ich płeć i jakiegokolwiek cechy, w tym orientację seksualną, niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.

31. Zachowuj wrażliwość i szanuj uwarunkowania językowe, kulturowe, religijne lub etniczne dziecka.

Prywatność

32. Masz obowiązek szanować prawo dziecka do prywatności, z zachowaniem obowiązujących regulaminów i procedur.

33. Możesz wykonywać zdjęcia dzieciom wyłącznie zgodnie z wcześniej ustalonymi zasadami rejestrowania wizerunku.

34. Podczas zajęć edukacyjnych organizowanych przez Muzeum obowiązuje zakaz filmowania i robienia zdjęć pracownikom Muzeum oraz innym uczestnikom.

35. Jeżeli zajdzie potrzeba przeprowadzenia z dzieckiem rozmowy, powinnaś (powinieneś) przeprowadzić ją w taki sposób, aby nie przebywać z dzieckiem na osobności bez możliwości kontroli ze strony innych osób.

36. W sytuacji ochrony dziecka lub innej podobnej sytuacji, w której konieczne stanie się ujawnienie określonych danych na temat dziecka lub dojdzie do takiego ujawnienia niezależnie od ciebie,

powinnaś (powinieneś) współpracować z inspektorem ochrony danych i osobą odpowiedzialną za ochronę i wsparcie dziecka, by wyjaśnić tę sytuację dziecku i jego opiekunowi odpowiednio do stopnia zagrożenia.

Kontakty

37. Powinieneś kontaktować się z dzieckiem:

- a. wyłącznie w celach związanych z działalnością Muzeum;
- b. w godzinach pracy;
- c. podczas zajęć edukacyjnych na terenie placówki i w plenerze lub za pomocą służbowych kanałów komunikacji.

38. Jeżeli po godzinach pracy placówki zajdzie konieczność:

- a. nawiązania kontaktu z dzieckiem, jego rodzicem, możesz to uczynić przy wykorzystaniu służbowych kanałów komunikacji;
- b. spotkania z dzieckiem, możesz to zrobić po wyrażeniu zgody przez rodzica.

39. Ograniczenia wskazane wyżej nie mają zastosowania w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia dziecka. W takiej sytuacji podejmij działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa dziecku, niezwłocznie sporządź notatkę służbową z opisem zdarzenia i przekaz ją osobie odpowiedzialnej za ochronę dzieci oraz kierownikowi oddziału.

Zachowania niedopuszczalne

40. Nie możesz utrzymywać z dziećmi prywatnych relacji, w tym zapraszać dziecka do swojego miejsca zamieszkania, z wyjątkiem sytuacji, w którym utrzymujesz relacje rodzinne lub przyjacielskie z opiekunami dziecka.

41. Nie wolno ci:

- a. w obecności dzieci spożywać alkoholu, wyrobów tytoniowych, innych używek bądź nielegalnych substancji, ani też oglądać treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę;
- b. udostępniać dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę lub umożliwiać im zapoznanie się z tymi treściami;
- c. proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych, innych używek lub nielegalnych substancji ani leków;
- d. utrzymywać wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych.
- e. utrzymywać kontaktów z dzieckiem lub rodzicem, które są oparte na udzielaniu gratyfikacji;

- f. wchodzić w relacje zależności wobec dziecka lub rodzica lub zachowywać się w sposób mogący sugerować innym istnienie takiej zależności, stwarzając ryzyko pojawienia się zarzutu nierównego traktowania dzieci bądź czerpania korzyści;
- g. utrzymywać niejawnych lub ukrywanych kontaktów z dzieckiem;
- h. składać dziecku propozycji, czynić komentarzy niewłaściwych dla relacji personel – dziecko, dotykać w sposób uznany za nieprzychylny czy niestosowny albo w taki sposób odbierany przez dziecko;
- i. używać wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, nawiązywać w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej;
- j. wykorzystywać wobec dziecka przewagę fizyczną (zastraszanie, przymuszanie, groźby), stosunku władzy bądź zależności dziecka;
- k. stosować jakiegokolwiek przemocy wobec dziecka, w tym polegającej na biciu, szturchaniu, popychaniu i wszelkich innych naruszeniach nietykalności cielesnej dziecka;
- l. zawstydzać, upokarzać, lekceważyć, obrażać dziecko, krzyczeć na dziecko;
- m. angażować lub zachęcać dziecko do jakiegokolwiek działalności niezgodnej z prawem lub stwarzającej zagrożenie dla dziecka.

42. Niewłaściwe wobec nietykalności dziecka są:

- a. wszelkie formy dotyku, o których wiemy, że dane dziecko ich nie akceptuje;
- b. dotykanie piersi, pośladków i okolic intymnych;
- c. dotykanie i klepanie w uda;
- d. łaskotanie;
- e. komentowanie wyglądu fizycznego;
- f. gry i zabawy, w których dochodzi do powyżej opisanych niewłaściwych zachowań;
- g. stosowanie kar cielesnych;
- h. niedozwolone są wszelkie inne zachowania, które w naszej kulturze stanowią przekraczanie granic intymności.

43. Właściwe wobec nietykalności dziecka jest:

- a. poklepywanie po ramieniu lub plecach;
- b. uścisk dłoni;
- c. dotykanie rąk, barków;
- d. trzymanie dzieci za ręce podczas spaceru czy zabawy;
- e. siadanie w pobliżu małych dzieci.

44. Fizyczny kontakt z dzieckiem może być stosowny i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu:

- a. jeśli jest ochroną przed upadkiem, atakiem lub inną szczególną sytuacją, np. w sytuacji napadu złości i fizycznej agresji oraz zachowań zagrażających dziecku lub innym dzieciom.

Czynności pielęgnacyjne

45. Nie możesz wyręczać dzieci ani pomagać im w czynnościach natury osobistej (toaleta, przebieranie itp.). W przypadku zaistnienia takiej potrzeby, osobą udzielającą pomocy dziecku jest rodzic/opiekun/nauczyciel przedszkolny lub szkolny.

Ochrona dziecka

46. W przypadku pracy z dzieckiem, które doświadczyło krzywdzenia, w tym krzywdzenia seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania, zachowuj ostrożność i dystans w celu jego ochrony. Zawsze tłumacz dziecku granice relacji.
47. W sytuacji podejrzenia lub ujawnienia krzywdzenia zawsze stwórz dziecku możliwość wypowiedzenia się, przedstawienia swojego zdania, pamiętając, że może to być dla dziecka pierwsza i jedyna rozmowa (dziecko może już nie podjąć więcej prób poszukiwania wsparcia). Szczególnie ważne jest, by:
- a. wyrazić swoją troskę poprzez deklarację, że się dziecku wierzysz;
 - b. zapewnić dziecku, że dobrze uczyniło, podejmując rozmowę o doznanej krzywdzie;
 - c. wyjaśniać dziecku, że nie jest winne zaistniałej sytuacji;
 - d. jednoznacznie negatywnie ocenić każdą formę przemocy, dając wyraźny sygnał, że jest ona niedopuszczalna i należy jej zapobiegać lub ją powstrzymać;
 - e. poinformować dziecko, że tą sprawą zajmą się inne odpowiednie osoby, w tym udzielić mu informacji, że podjęte zostaną działania zapewniające mu bezpieczeństwo.
48. W przypadku powzięcia informacji o krzywdzeniu sporządź notatkę służbową i poinformuj o zdarzeniu osobę odpowiedzialną za ochronę dziecka lub podejmij inne działania, zgodnie z procedurą interwencji.

