

**Regulamin lekcji muzealnych dla zorganizowanych grup szkolnych i przedszkolnych  
w Wielkopolskim Muzeum Niepodległości**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem lekcji muzealnych (dalej zwanych Lekcjami) jest Wielkopolskie Muzeum Niepodległości z siedzibą w Poznaniu (61-777), ul. Woźna 12, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod nr RIK-27, NIP 778-11-28-909, REGON 000277902, dalej zwane WMN.
2. Bezpośrednio za organizację lekcji odpowiadają poszczególne Oddziały WMN lub Dział Edukacji WMN.
3. Lekcje muzealne odbywają się w oddziałach WMN w przestrzeni wystaw stałych i czasowych, a także w salach edukacyjnych.
4. Lekcje muzealne przeznaczone są dla zorganizowanych grup szkolnych i przedszkolnych, a aktualna oferta tematów lekcji oraz czas ich trwania dostępne są na stronie <https://www.wmn.poznan.pl/edukacja/oferta-dla-grup/przedszkola-i-szkoly/>
5. Lekcje muzealne prowadzone są przez pracowników WMN lub osoby współpracujące z Muzeum.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu i tematu lekcji z przyczyn niezależnych od Organizatora.
7. Wizyty studyjne grup młodzieży z Izraela realizowane są w języku angielskim w oparciu o ratyfikowaną Umowę między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Państwa Izrael o współpracy w dziedzinie wizyt studyjnych zorganizowanych grup młodzieży.

## **§ 2**

### **Rezerwacja Lekcji**

1. Rezerwacji udziału w Lekcji można dokonać pod numerem telefonu lub adresem mailowym zgodnie z danymi zamieszczonymi w ofercie edukacyjnej, co najmniej dwa tygodnie przed terminem zajęć.
2. Maksymalna liczba uczestników lekcji zależy od tematu (od 15 do 25 uczestników).
3. Udział w Lekcji jest płatny. Na odpłatność składa się opłata za organizację Lekcji oraz koszt zakupu biletu dla każdego uczestnika. Wysokość opłat określona została w cenniku dostępnym na stronie internetowej [www.wmn.poznan.pl](http://www.wmn.poznan.pl) oraz dostępnym w kasie Muzeum. Opiekunowie grup uczestniczą w lekcji bezpłatnie.
4. Opłaty za lekcję można dokonać w kasie Oddziału gotówką lub kartą płatniczą, a także przelewem na rachunek bankowy Muzeum. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić w kasie przed dokonaniem płatności.
5. Szczegółowe informacje dotyczące aktualnej oferty tematów lekcji, czasu trwania oraz formy zapisów dostępne są na stronie internetowej [www.wmn.poznan.pl](http://www.wmn.poznan.pl) w zakładce: edukacja – oferta.

## **§ 3**

### **Zasady organizacji oraz udziału w lekcjach muzealnych**

1. Okrycie wierzchnie, torby, plecaki należy zostawić w szatni lub w wyznaczonym miejscu przed rozpoczęciem zajęć.
2. Wszystkie materiały wykorzystywane podczas lekcji zapewnia Organizator.
3. Opiekunowie mają obowiązek pozostawać z grupą przez cały czas pobytu w Muzeum i są zobowiązani do aktywnej współpracy z edukatorem, zwłaszcza w kwestii utrzymania dyscypliny wśród uczestników Lekcji.
4. Odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych ponoszą opiekunowie grupy. W przypadku niewłaściwego zachowania grupy lub poszczególnych uczestników Lekcji prowadzący ma prawo przerwać lub zakończyć Lekcję. W takim wypadku poniesione koszty nie są zwracane.
5. Lekcje prowadzone są w języku polskim.

6. Podczas Lekcji nie wolno spożywać jedzenia ani picia.
7. Obowiązuje zakaz rejestracji lekcji przez uczestników w formie audio i video.
8. W przypadku spóźnienia się grupy na umówioną godzinę, Muzeum może skrócić Lekcję o czas spóźnienia. W przypadku spóźnienia o więcej niż 15 minut Lekcja może się nie odbyć.
9. W czasie Lekcji uczestnicy mają obowiązek podporządkować się poleceniom wydawanym przez osoby prowadzące lekcje.
10. Przestrzeń Muzeum, w której prowadzone są lekcje jest monitorowana za pomocą kamer.
11. Uczestnicy lekcji zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu zwiedzania.

#### **§ 4**

##### **Odwołanie rezerwacji i rezygnacja z Lekcji**

1. Rezerwację Lekcji można odwołać bez ponoszenia kosztów w terminie do 7 dni kalendarzowych przed planowanym terminem Lekcji. W przypadku, w którym Lekcja została opłacona wcześniej Muzeum zwróci uiszczone opłaty. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie krótszym niż wskazany w zdaniu pierwszym opłaty nie podlegają zwrotowi.
2. Rezygnacji można dokonać za pośrednictwem korespondencji e-mail lub telefonicznie – zgodnie ze sposobem, w jaki rezerwacja została dokonana.
3. W przypadku, w którym płatność dokonana została w formie przelewu bankowego kwoty zwrócone zostaną przelewem na rachunek bankowy, z którego nastąpił przelew, a w przypadku w którym opłata dokonana była w kasie – gotówką.
4. W przypadku powtarzającego się (przynajmniej dwa razy w ciągu miesiąca) odwoływania rezerwacji lub niestawiennictwa na zarezerwowaną Lekcję (bez uprzedniego odwołania) Muzeum ma prawo odmówić przyjmowania od danej osoby, instytucji lub podmiotu przyjmowania kolejnych rezerwacji.
5. W uzasadnionych przypadkach Muzeum ma prawo odwołać Lekcję. W takiej sytuacji opłata podlegać będzie zwrotowi.

## § 5

### Ochrona danych osobowych

1. **Administratorem Państwa danych osobowych jest:** Wielkopolskie Muzeum Niepodległości z siedzibą w Poznaniu, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego pod nr 27, REGON: 000277902, NIP: 778-11-28-909, e- mail: [iodo@wmn.poznan.pl](mailto:iodo@wmn.poznan.pl)

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Rezerwacja Lekcji jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu oraz regulaminu zwiedzania. Regulamin zwiedzania dostępny jest na stronie internetowej Muzeum pod adresem: [www.wmn.poznan.pl](http://www.wmn.poznan.pl)
2. Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. W odniesieniu do rezerwacji dokonanych przed zmianą Regulaminu obowiązuje wersja Regulaminu obowiązująca w dniu złożenia rezerwacji.
3. Wszelkie spory powstałe w związku z rezerwacją Lekcji, podlegają rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibę Muzeum.
4. Wnioski, reklamacje i skargi można składać w formie pisemnej przesyłając je na adres: Wielkopolskie Muzeum Niepodległości, ul. Woźna 12, 61-777 Poznań lub drogą mailową na adres: [edukacja@wmn.poznan.pl](mailto:edukacja@wmn.poznan.pl)