

**Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 4
Dyrektora Wielkopolskiego Muzeum Niepodległości**

**REGULAMIN ZWIEDZANIA
WIELKOPOLSKIEGO MUZEUM NIEPODLEGŁOŚCI**

Zwiedzający zobowiązani są do zapoznania się z „Regulaminem zwiedzania Wielkopolskiego Muzeum Niepodległości” i przestrzegania go. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Wielkopolskim Muzeum Niepodległości, Muzeum lub WMN to należy przez to rozumieć samorządową instytucję kultury Wielkopolskie Muzeum Niepodległości z siedzibą w Poznaniu (61-777) przy ul. Woźnej 12.

1. Każda osoba zwiedzająca dowolny oddział Muzeum zobowiązana jest stosować się do przepisów niniejszego Regulaminu oraz do zaleceń personelu Muzeum.
2. Informacje o dniach i godzinach otwarcia Muzeum dostępne są na stronie internetowej WMN, na stronie internetowej WMN na Facebooku oraz wywieszane przy wejściu do każdego z oddziałów Muzeum.
3. Zastrzega się możliwość ogłoszenia w godzinach otwarcia Muzeum przerwy technicznej i czasowego zamknięcia dowolnego oddziału.
4. Zastrzega się możliwość czasowego wyłączenia części ekspozycji ze zwiedzania. Informacja o wyłączeniu części ekspozycji znajduje się przy wejściu do danego oddziału.
5. W razie zajścia nieprzewidzianych utrudnień w zwiedzaniu, komunikacji lub pojawienia się okoliczności zagrażających życiu lub zdrowiu osób, lub zagrażających mieniu, obowiązuje zasada bezwzględnego podporządkowania się poleceniom wydawanym przez personel Muzeum lub przedstawicieli innych służb, takich jak policja lub straż pożarna.
6. Teren Muzeum jest chroniony oraz monitorowany. Informacja o monitoringu znajduje się przy każdym wejściu do każdego z oddziałów, a także na stronie głównej Muzeum.
7. Na teren Muzeum nie wolno wносить przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu innych. O uznaniu przedmiot za niebezpieczny decyduje ochrona oddziału. Od decyzji ochrony można odwołać się do kierownika oddziału.
8. Przy wejściu do oddziałów: Muzeum Powstania Wielkopolskiego 1918-1919 oraz Muzeum Powstania Poznańskiego - Czerwiec 1956 znajdują się szatnie. Szatnia służy do pozostawienia okrycia wierzchniego, plecaków, toreb, walizek, parasoli itp. Pozostawienie wymienionych elementów garderoby jest obowiązkowe. Przechowanie rzeczy jest nieodpłatne.
9. Personel szatni może odmówić przyjęcia rzeczy, które mogą narazić na zniszczenie lub zabrudzenie inne pozostawiane w szatni rzeczy.
10. Pozostawienie innych elementów garderoby niż wyżej wymienione zależy od uznania personelu obsługującego szatnię, z zastrzeżeniem kolejnego postanowienia.
11. W szatni nie wolno pozostawiać cennych przedmiotów, a w szczególności: dokumentów, biżuterii, pieniędzy lub jakichkolwiek urządzeń elektronicznych.
12. Do zwiedzania ekspozycji muzealnych uprawnia bilet wstępu do Muzeum. Zwiedzanie Muzeum jest odpłatne. Aktualny cennik biletów znajduje się na stronie internetowej oraz jest wywieszony w oddziałach WMN. We wtorki wstęp do Muzeum jest bezpłatny.

13. Wejście na ekspozycję możliwe jest po zakupieniu biletu i uzyskaniu zgody na wejście od personelu Muzeum. Personel Muzeum ma prawo do odmowy sprzedaży biletu lub do odmówienia wstępu osobie, która nie stosuje się do regulaminu.
14. Bilet wstępu należy zachować do kontroli przez cały czas zwiedzania. W przypadku braku biletu personel Muzeum może nakazać przerwanie zwiedzania i udanie się do wyjścia.
15. Personel Muzeum może nakazać przerwanie zwiedzania i udanie się do wyjścia również w innych przypadkach naruszenia niniejszego regulaminu, a także w przypadku niestosowania się do poleceń personelu Muzeum, stwarzania niebezpieczeństwa dla innych zwiedzających.
16. Na terenie Muzeum obowiązuje zakaz:
 - wnoszenia jedzenia lub napojów lub spożywania ich w salach ekspozycyjnych,
 - palenia tytoniu lub papierosów elektronicznych oraz używania otwartego ognia w budynkach Muzeum,
 - wstępu na ekspozycje — także plenerowe — osobom, których zachowanie budzi podejrzenie, że są pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - utrudniania zwiedzania innym, w tym prowadzenia głośnych rozmów (nie dotyczy osób ze szczególnymi potrzebami), prowadzenia rozmów przy użyciu telefonów mobilnych lub podobnych urządzeń (za wyjątkiem urządzeń, dzięki którym osoby ze szczególnymi potrzebami mogą zwiedzać ekspozycję),
 - dotykania eksponatów, gablot i szyb oraz wchodzenia na odgródzone części ekspozycji,
 - wprowadzania zwierząt - z wyjątkiem psów asystujących.
17. Na terenie Muzeum obowiązuje ruch pieszy z dopuszczeniem pojazdów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz wózków dziecięcych.
18. Regulamin jest dostępny na stronie Muzeum: www.wmn.poznan.pl oraz w kasach Muzeum.
19. Wnioski i skargi można składać w formie pisemnej, przesyłając je na adres: Wielkopolskie Muzeum Niepodległości ul. Woźna 12, 61-777 Poznań lub drogą mailową na adres: sekretariat@wmn.poznan.pl

Przemysław Terlecki
Dyrektor
Wielkopolskiego Muzeum Niepodległości

